

TEMA CENTRAL:

15. Las universidades por el perfeccionamiento de la formación de los profesionales de la educación.

LA IDENTIDAD DEL TUTOR Y LA TUTORIA COMO ESTRATEGIA UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE.

Autor: MSP. David Moreno García

Coordinador de Tutorías / Universidad Autónoma de Nuevo León /Facultad de Salud Pública y Nutrición/Monterrey, Nuevo León / México.

Estudiante de Doctorado en Educación

david.morenog@uanl.mx / davidmore44@hotmail.com

Co-autora: ME. Guillermina Juárez Villalobos

Coordinadora de Asuntos Estudiantiles / Universidad Autónoma de Nuevo León Facultad de Salud Pública y Nutrición / Monterrey, Nuevo León / México.

Estudiante de Doctorado en Educación

guillermina.juarezv@uanl.mx / guillermina_juarez@msn.com

Resumen

Este trabajo permite revisar y hacer un análisis de la tutoría, como una perspectiva que contribuye a la formación integral del estudiante. Desde un abordaje de la teoría de la identidad, exponemos lo relevante que se presenta para las Instituciones de Educación Superior, al asumirla como parte de una estrategia educativa que sustenta el acompañar y orientar al estudiante, como un proceso que contribuye al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos. Nuestra experiencia tiene su génesis en el contexto de las Instituciones de Educación Superior, particularmente refiere a la Facultad de Salud Pública y Nutrición de la UANL. Dependencia dentro del contexto mexicano que asume, por medio de su compromiso, afrontar situaciones actuales de calidad. Así mismo, apoya y fortalece una estrategia de formación integral del estudiantado a través del docente, ejecutando y legitimando el proceso de desarrollo y socialización entre Tutorado y Tutor.

El propósito de destacar a la tutoría como un proceso que contribuye a la formación integral de los estudiantes se ve validado por exigencias de un plan institucional hacia el interior de la dependencia, que por su organización genera estrategias y acciones de comunicación óptimas, dando sentido de identidad a los actores Tutorados y Tutor.

Es así como la identidad del tutor y el humanismo se conjugan para la formación humana - integral, contribuyendo favorablemente al modelo educativo de la U.A.N.L. dado que fortalecen su visión humana en el hacer y deber ser con responsabilidad ante las demandas y retos actuales.

Palabras clave:

Identidad, Tutoría, Docente, Tutor, Teoría.

Summary

This work lets you review and an analysis of mentoring, as a perspective that contributes to the formation of the student. From an approach to identity theory, we show how relevant is presented for Higher Education Institutions, to assume as part of an educational strategy that supports the accompany and guide the student, as a process that contributes to improving the quality educational services. Our experience has its genesis in the context of higher education institutions, particularly concerning the School of Public Health and Nutrition UANL. Unit within the Mexican context that assumes, through their commitment, coping current quality. It also supports and strengthens a comprehensive

training strategy through teaching students, implementing and legitimizing the process of development and socialization between tutors and tutor.

The purpose of highlighting mentoring as a process that contributes to the integral formation of students is validated by the demands of a corporate plan to the inside of the unit, that your organization generates strategies and optimal communication actions, making sense of identity and Tutor Tutoring actors.

Thus, the identity of the tutor and humanity come together for the human - integral, contributing positively to the educational model of the UANL as they develop human vision in the making and responsibility must be with the demands and challenges.

Keywords: Identity, Mentoring, Teacher, Tutor, Theory.

Introducción

Uno de los aspectos más significativos e importantes para conocer y dar sustento al desempeño de la tutoría es el de buscar en la historia como surge la figura del tutor. Y en esa búsqueda encontrar y entender, cómo a través de los tiempos, ha adquirido además de una gran admiración, el reconocimiento e identidad conforme al desarrollo de su desempeño.

La tutoría reconocida como un acompañamiento, por parte del tutor, con acciones de orientación en el contexto de la educación no es nueva para los tiempos actuales. En el año 2000 la ANUIES, ya proponía la tutoría con estudiantes para la mejora de la calidad en el desempeño de estudiantes como parte de su formación integral.

Pero en una retrospectiva, desde tiempos pasados se destaca que orientar ya era una función natural presente en diferentes culturas, algunos antecedentes se remontan a la cultura griega. Sócrates 470-399 a. de J. C., desde su pensamiento filosófico presenta elementos como el de conócete a ti mismo. Con Platón 428-347 a. de J. C., repasa en la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social; y Aristóteles 384-322 a. de J. C. propugna por el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad en consonancia con los intereses de los sujetos (Ortega, 2003).

En la edad media, la Doctrina Pueril propone el hecho de que cada persona elija la ocupación que mejor pueda desempeñar según sean sus capacidades (Bisquerra, 1998).

En el renacimiento se permite pensar al hombre de manera diferente con visión científica-humanista (Vives, 1993) y es en el texto, *trantendis disciplinis*, donde se encuentra y destaca como las aptitudes de las personas son aprovechadas para orientarlas hacia alguna profesión, además de recomendar la reunión de diferentes profesores en forma periódica para discutir la mejor forma de trabajar con los alumnos (Bisquerra, 1998).

Entre otros autores que se podrían considerar como los iniciadores de lo que ahora se conoce como tutoría, destacan a Descartes 1596-1650, Pascal 1623-1662, Berkeley 1685-1753, Kant 1711-1776, y no dejaremos de mencionar a Karl Marx 1818-1883 (Bisquerra, 1998).

Esta cronología, incluyen pensadores con visión humana, que a través de su literatura han destacado como la educación del individuo en el transcurrir de sus acciones llega marcar diferencias por sus conocimientos, actitudes, desempeños y experiencias en el actuar, pero a la vez fincando en ese proceso, una contribución al desarrollo de su formación humana bajo las

diversas situaciones que rodean a todo individuo. Es así como encontramos que el paradigma de la corriente humanista se hace presente.

Contenido

La historia de la educación recoge la figura del tutor a través de los distintos periodos de la humanidad, y presenta al tutor como responsable de situaciones muy propias en un contexto determinado. De acuerdo a Mechen Bellon el tutor ha pasado por diversas caracterizaciones que se muestran en la Tabla 1.

Ayo

Entendido como la persona encargada de la custodia, crianza o educación de un niño. También se le designa como el responsable de la educación doméstica, Alfonso X El Sabio tiene un libro titulado *Las siete partidas. Los ayos y ayas*, donde se plantea la necesidad de este tipo de instrucción para hijos de reyes que les permita aprender a leer, escribir y las buenas costumbres

Mentor

La leyenda y la tradición nos han dejado el término mentor como sinónimo de tutor. El tutor evoca la figura mitológica del mentor, amigo de Ulises que guiaba e instruía a Telémaco, en ausencia de su padre, hasta que alcanzara la capacidad de su propio autogobierno. Cuenta la historia que Minerva adoptaba la figura de mentor cuando quería aconsejarle. Extrapolando, tener un mentor es disponer de una fuerte ayuda en la toma de decisiones

Instructor

Es el discípulo más adelantado que ayuda al maestro cuando se encuentra con una clase muy numerosa; en este caso el maestro instruye al instructor, y éste instruye a los demás compañeros

Consejero

Persona que da consejos, sobre materias importantes, con el fin de ayudar a tomar decisiones, su papel es el de trabajar individualmente con el alumno, ayudándole a aprender, a resolver problemas, a hacer planes y a entenderse con los demás

Tutor

Es la modalidad más moderna. Su trabajo cumple una doble función informativa y formativa que pretende transmitir conocimientos, que se complementa con la función de formar. Por otra parte, en el derecho jurídico existe también la figura del tutor, considerada como aquella persona que desempeña las veces del padre cuando éste no puede hacerlo, bien por su muerte, incapacidad u otra causa. Con frecuencia se suele ver documentos y solicitudes que en el lugar de la firma indican padre o tutor, según corresponda

Tabla 1 Caracterización de la figura del tutor en distintos periodos. (Menchen Bellon, 1999)

Expuesto lo anterior descubrimos como la Tutoría responde a diversas necesidades en la práctica, con un claro un impacto favorable para el estudiante.

Y en ese mismo sentido encontramos lo siguiente, “La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona”(Delors,1996).

Toda persona que valida su status en una institución educativa y desempeña en ella una actividad determinada, seguramente también comparte entre sus colegas o miembros conocimientos y quehaceres de su actividad y de la profesión, así como también el asumir nuevas responsabilidades con respecto a otros oficios y profesiones, es decir adquiere durante su formación, una identidad profesional (Bisquerra, 1998).

Es claro que la naturaleza y práctica de la Tutoría en definitiva ha orientado el sentido de la Identidad del Docente-Tutor, y esta es reconocida a nivel superior, también de ella se traduce una variedad de conocimientos que se basan en principios, desempeños y normas de actuación.

La identidad es siempre una relación: lo que soy se define por lo que no soy; la definición de mi identidad siempre depende de la identidad del otro. Además de eso la identidad no es una cosa de la naturaleza; es definida en un proceso de significación: por lo que es preciso que, socialmente, le sea atribuido un significado (Arevalo & Santos, 2007).

En ocasiones este suele ser el caso de los docentes universitarios, que siendo profesionistas y expertos en su formación, desempeñar un rol diferente al adquirido durante su formación humana profesional, representa todo un esfuerzo para asumir una nueva identidad.

Realizar funciones de profesorado o docencia sin ser formado como profesor, definitivamente también ha implicado un gran esfuerzo por muchos de los profesionistas en las Instituciones de Educación Superior (IES).

Necesidades que a nivel nacional en el plano educativo, incluyen a la educación superior, han generando estrategias y de ello derivado reglas de cómo operar “En consecuencia fueron emitidos documentos regentes prospectivos (ANUIES, 2000)”. En este aspecto los planes y estrategias para el desarrollo de un plan tutorial no quedan ajenos en las IES.

La Teoría de la Identidad en la Tutoría presenta y representa un campo de investigación que en su uso es de gran utilidad, su temática, tiene diferentes direcciones, y responde al hecho de que la Identidad del Tutor es parte de algo tan complejo y multidimensional en el campo de la educación.

A ello Romo López, lo refuerza cuando destaca lo siguiente y nos dice como la tutoría tiene que ver con el rol que asume el docente tutor para con el desarrollo integral del estudiante, “Con mucha claridad, se propone que las IES mexicanas centren su atención en los alumnos, por ser ellos quienes dan sentido a sus actividades educativas, además de crear y desarrollar programas que les ofrezcan atención desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso, en el entendido de que a lo largo de su estancia se orienten a asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral (ANUIES,2000a)”.

Estrategias de atención personalizada, integral, humanista y temprana al estudiante, reduciendo su riesgo de reprobación, rezago y abandono, son algunos de los aspectos que en la misión de la tutoría se visualizan para ser una encomienda del tutor por parte de la Dirección de Orientación Vocacional y Educación (DOVE) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).

En este proceso de llevar a cabo la tutoría encontramos que esta juega un papel muy importante dentro de la Universidad Autónoma de Nuevo León, ya que contribuye a elevar la calidad de la educación de nivel medio superior y superior (DOVE, 2010), con estrategias que requieren del buen desempeño de parte de los actores que integran la tutoría.

Los docentes de la Facultad de Salud Pública y Nutrición que han obtenido su status como Tutores por medio de un Diplomado de Formación Básica (ver Tabla 2), no son la excepción entre las dependencias universitarias de la UANL como IES. Que atendiendo a esta estrategia, se integran conforme a las especificidades y necesidades que cada dependencia de la Universidad requiere para la práctica pertinente, en el caso de la Facultad de Salud Pública y Nutrición se determina ser preferentemente profesor docente de tiempo

completo (ver Tabla 3), delimitando las funciones de todos los actores participantes en el sistema de atención tutorial, así como las estrategias necesarias para evaluar y proponer mejoras continuas (DOVE, 2010).

2006

2007

2008

2009

2010

2011

DOCENTES

30

35

35

40

41

49

Tabla 2. Docentes con constancia de certificación “Diplomado de Docente Tutor” FaSPyN /UANL.

Tabla 3. Docentes con Tiempo Completo en el 2011 FaSPyN / UANL.

Diversas son las acentuaciones que se otorgan y proponen sobre el concepto de Tutoría, aquí exponemos algunas de ellas con el fin de dar a conocer el marco conceptual en el que diversas dependencias buscan enmarcar la función de la tutoría:

“Es la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir satisfactoriamente. Se fundamenta en cuatro elementos claves: a) ayuda, b) proceso de enseñanza-aprendizaje, c) formar personas, d) vivir satisfactoriamente.” (Lázaro & Asensi, 1987).

“La tutoría es un servicio indirecto que tiene lugar entre profesionales de estatus coordinado. Es iniciado por el tutorado, quién tiene toda libertad para aceptar o rechazar los servicios en cualquier momento. Involucra al tutor y al tutorado en una relación confidencial y colaborativa que se configura por las siguientes metas que tiene el tutor: a) ofrecer un punto de vista objetivo, b) ayudar a mejorar destrezas de resolución de problemas, c) ayudar a incrementar la libertad de elección de acción del tutorado, d) apoyar al tutorado en las elecciones hechas, e) incrementar la conciencia del tutorado acerca de los recursos válidos para tratar con los problemas persistentes.” (Aubrey, 1990)

“La tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares”. (ANUIES, 2001).

Bajo esta diversidad de acentuaciones, encontramos importante configurar y definir como la Tutoría es vista y percibida por los actores. Y con este fin el de hacer notar la importancia de legitimar en nuestras acciones la identidad tutorial no solo en lo personal sino también en lo social dentro de nuestro modelo tutorial.

La identidad social en su significado se entiende que está ligado al concepto que plantea Tajfel (1984), en el cual se da a conocer como la condición de esta

idea, parte de la identidad total e individual, y remite la pertenencia a un grupo, o a varios.

Esta pertenencia se considera es por medio de las representaciones que de si mismo hace el individuo como parte del grupo, y se entrelaza a la vez la afinidad que hace la sociedad de él como un integrante del mismo.

Facultad de Salud Pública de la UANL

Total de docentes 106.

Docentes Tutores

Docente de tiempo completo al 2011.

47

100%

La identidad social, que en su contexto explicativo es entendida desde la percepción, definirá como el sentido de pertenencia que genera cada uno de los diversos grupos del cual se es miembro, denote como la representación que el individuo hace de ciertos elementos distintivos y característicos de su grupo tengan signos de identificación común entre los integrantes, permitiendo lazos valorativos y emocionales entre los integrantes de cada grupo.

Por ello, es que este estudio sobre identidad social del docente tutor es útil para analizar la identidad profesional, ya que implica una representación por parte del individuo, pero también la imagen que se crea en el contexto social del puesto o estatus de este.

Conclusiones

La Teoría de la Identidad en la Tutoría presenta y representa un campo de investigación que en su uso puede ser de gran utilidad, su temática, tiene diferentes direcciones, y responde al hecho de que la Identidad del Tutor es parte de algo tan complejo y multidimensional en el campo de la educación. En este marco las IES, donde surge el establecimiento de un programa institucional de tutoría, hemos considerado que si bien la identidad profesional de el docente universitario lleva implícita el sentido de su pertenencia en base a su actuación, respaldo institucional y nombramiento por citar algunos de ellos. Lo es también el imaginar que socialmente hay una idea clara y definida de lo que implica ejercer ese desempeño profesional que no es del todo compartida con la realidad y con lo que realizan los profesionistas como parte de su reconocimiento social.

En el caso de la tutoría entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, esta ofrece a los estudiantes una actividad que se convierte en la palanca para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. Contribuyendo a la formación y fortalecimiento de la visión humana.

En el caso de la UANL, específicamente en la Facultad de Salud Pública y Nutrición de la UANL, se cuenta con un grupo de 42 docentes tutores con el respaldo y reconocimiento institucional en este año 2011 en base a un diplomado de formación en tutoría, con ellos se trabaja la constante comunicación y asesoría, sensibilizando el importante rol y desempeño que debe quedar legitimado al cubrir tareas de: docente- tutor, orientador, uso y manejo de tecnologías y plataforma electrónica como SIASE, NEXUS y otras. Lo anterior nos replantea y lleva a reflexionar que en los nuevos escenarios que se presentan para la educación y para las universidades, la Tutoría se convierte en una función legítima y estrategia que contribuye al perfeccionamiento de la formación de los profesionales de la educación, y que

para responder a las nuevas necesidades asumir su identidad y el rol de tutor será básico para la consecución de los planes en los modelos educativos a operar.

Referencias

- ANUIES (2000). La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. México
- ANUIES, (2001), *Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México.
- Arévalo, Norma Guadalupe y Santos Lopez, Aristeo. *Aportes a la teoría Queer para la diversidad e inclusión*. *Educere*, mar. 2007, vol.11, no.36, p.91-96. ISSN 1316-4910.
- Aubrey, C., (1990), *An overview of consultation*, Londres, Falmer Press.
- Bisquerra, Rafael. *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, España, 1998, praxis (pp. 23-24)
- Delors, Jacques (1996), *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el Siglo XXI*, México, ediciones UNESCO y Correo de la UNESCO.
- DOVE, (2010), *Programa Institucional de Tutoría. UANL*. México.
- Menchén Bellón, Francisco. *El tutor, dimensión histórica, social y educativa*, Ed. CCS, Madrid, 1999. (pp. 20-25).
- Lázaro A. y Asensi Jesús, (1987), *Manual de orientación escolar y tutorías*, Madrid, Narcea.
- Lopez Ortega, Araceli. *La tutoría en la universidad. "Ponencia del Primer foro institucional de tutoría académica"* U de G; Octubre. 2003.
- Romo López, Alejandra. *La Tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Ed. ANUIES, México, D.F. 2011.
- Tajfel, H. (1984): *Grupos humanos y categorías sociales: estudios de psicología social*. (trad. de Carmen Huici) Barcelona: Editorial Herder

¿CÓMO SON LAS AULAS DE CIENCIAS DE LA SALUD DESDE LA PERSPECTIVA DEL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD?

M^a Dolores Cortés Vega (mdcortes@us.es)
Víctor M. Molina Romo (vmolina@us.es)
Almudena Cotán Fernández (acotan@us.es)
Anabel Moriña Díez (anabelm@us.es)
Universidad de Sevilla (España)

RESUMEN

Los resultados que presentamos en este trabajo pertenecen a una investigación más amplia financiada por el Ministerio de Ciencia e Innovación: “Barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identifican en la Universidad” (Dir. Anabel Moriña, ref. EDU 2010-16264). Específicamente para esta ponencia, nos preguntamos en primer lugar, ¿cómo describen estos estudiantes sus experiencias educativas en el aula?. Posteriormente, les planteamos ¿cuáles han sido las barreras y ayudas que han encontrado en las aulas? Finalmente, hemos recogido información sobre sus experiencias con el profesorado, con los proyectos docentes y con los compañeros. En este sentido, hemos tratado de dar respuesta, dando voz a este grupo de estudiantes, mediante técnicas de recogida de datos basadas en la metodología biográfico-narrativa (grupos de discusión, entrevistas en profundidad, biogramas, etc.), al siguiente objetivo: Identificar, describir y exponer las barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad experimentan en las aulas de Ciencias de la Salud de la Universidad de Sevilla.

ABSTRACT

The results of this submission are a piece of a broad research named: “Barriers and aids that disabled students identify at University” (directed by Anabel Moriña and funded by the Ministry of Science and Innovation, Ref. EDU 2010-16264). Particularly in this communication, we firstly wonder: How these students describe their educative experiences in the classrooms?. Subsequently we propose them, what kind of barriers and aids have they found in the university classrooms? Finally, we have collected information about their experiences related to lecturers, educational projects and their classmates. In this way, by giving voice to this group of students, we have tried to achieve this goal: to identify, describe and expose the barriers and aids that university disabled students experience in the Health Science classrooms. Data collection techniques based on biographical narrative methodology have been used (discussion groups, in-deep interviews, biograms, etc.).

PALABRAS CLAVE

Universidad, discapacidad, barreras, ayudas, ciencias de la salud

KEYWORDS

University, disability, barriers, aids, Health Sciences.

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva ha sido definida como un proceso que favorece la participación y pertenencia de todo el alumnado (Booth y Ainscow, 1998). La inclusión